

## ПОРЯДОК создания системы оценки качества работы ООО «БиоТест» и медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг

### 1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает порядок формирования в ООО «БиоТест» (далее – организация) системы оценки качества работы медицинской организации в целом, и медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг (далее – Система оценки качества) с целью оценки степени достижения запланированных результатов. Настоящий Порядок разработан в соответствии с: - законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; - законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; - другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - Уставом настоящей организации.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Показатель качества и безопасности медицинской деятельности - количественная характеристика одного или нескольких свойств медицинской деятельности, рассматриваемая применительно к определенным условиям её осуществления. Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Безопасность медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих безопасность используемых при оказании медицинской помощи ресурсов, в том числе кадровых и материально-технических, безопасность медицинских изделий, лекарственных средств, а также безопасность условий оказания медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи - выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

### 3. Задачи формирования Системы оценки качества

Система оценки качества формируется в медицинской организации для решения следующих задач: 1). Обеспечения системного контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе - планирования и оценки показателей качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, медицинского работника; - планирования и оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту. 2). Разработки системных мер по совершенствованию качества и безопасности медицинской деятельности; 3). Принятия обоснованных решений по материальному стимулированию медицинского персонала.

### 4. Характеристика системы оценки качества

В медицинской организации формируется система оценки качества, которая включает: - показатели качества и безопасности медицинской деятельности организации в целом; - показатели качества и безопасности медицинской деятельности структурных подразделений; - систему оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг. В свою очередь система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, включает: - показатели качества и безопасности медицинской деятельности

медицинского работника; - порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту в медицинской организации (регулируется отдельным Положением).

### 5. Организация работы по определению показателей качества и безопасности медицинской деятельности

Показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, структурного подразделения, медицинского работника определяются ежегодно на плановый период времени – год, квартал, полугодие, месяц.

В перечень показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, включаются все действующие показатели качества и безопасности медицинской деятельности, соответствующие её профилю, а также установленные для всех типов медицинских организаций уполномоченными федеральными и региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения. Все показатели, которые включаются в перечень показателей, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения главному врачу медицинской организации.

### 6. Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг

Система оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, является компонентом системы оценки качества медицинской организации и включает в себя следующее: - показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника; - порядок оценки результативности медицинской помощи, оказанной лечащим врачом конкретному пациенту, в медицинской организации (регулируется отдельным Положением). Показатели качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника в сочетании с оценкой результативности медицинской помощи, оказанной конкретному пациенту, являются основными показателями при определении размера выплат стимулирующего характера.

При выборе показателей качества и безопасности медицинской деятельности медицинского работника учитывается следующее: - показатели по возможности должны учитывать специфику работы:

- Выполнение требований утвержденных порядков и стандартов медицинской помощи;
- Отсутствие обоснованных жалоб пациентов;
- Полнота и своевременность назначенного обследования;
- Полнота и своевременность назначенного и лечения;
- Обоснованность выставленного диагноза;
- Отсутствие предотвратимых осложнений (с учётом тяжести и сложности заболевания);
- Полнота данных рекомендаций;
- Соблюдение уставленных сроков лечения с учётом тяжести и сложности заболевания;
- Удовлетворённость пациентов качеством медицинской помощи

Все показатели, которые включаются в перечень показателей системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, рассматриваются на врачебной комиссии и представляются для последующего утверждения главному врачу медицинской организации. Указанные показатели вносятся в дополнительные соглашения к трудовым договорам с медицинскими работниками.

### 7. Ответственность и контроль при формировании системы оценки качества

Ответственным лицом за формирование системы оценки качества в медицинской организации является заместитель главного врача по лечебной работе. Уполномоченный заместитель главного врача обеспечивает соответствующий контроль за определением показателей качества и безопасности медицинской деятельности и для медицинских работников. Контроль за формированием всей системы оценки качества в медицинской организации осуществляет непосредственно генеральный директор. □